


Na zakupiony produkt firmy Samsung udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej.
W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
Dział Obsługi Klienta
www.samsung.com.pl
tel.: 0-801-172-678, fax.: (22) 6074448
adres do korespondencji: 02-676 Warszawa; ul. Postępu 14

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń klimatyzacyjnych zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, dystrybuowanych przez Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
- 2) Karta gwarancyjna musi być sporządzona w dwóch jednoznacznie brzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz jest dla Nabywcy, drugi dla firmy instalującej.
- 3) Standardowy okres gwarancji dla urządzeń klimatyzacyjnych wynosi 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, lecz nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji, wyłączając koszty wymiany, transportu oraz inne koszty dodatkowe (czynnik chłodniczy itp.) po okresie 24 miesięcy.
- 4) Gwarancja będzie ważna tylko i wyłącznie po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) system zostanie sprawdzony oraz odebrany przez wykwalifikowanego przedstawiciela Gwaranta,
 - b) do karty gwarancyjnej zostanie dołączony protokół uruchomienia wygenerowany przez program S-net PRO2 oraz aktualnie obowiązujący, bezbłędnie wypełniony przez Serwis Autoryzowany protokół instalacyjny zgodny z wytycznymi Gwaranta,
- 5) Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Serwis Autoryzowany w terminie do 14 dni od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
- 6) Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy,  jest ostemplowana przez Sprzedawcę, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, wypełniony Rejestr Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych, bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
- 7) Montaż urządzeń musi zostać wykonany przez Serwis Autoryzowany. Rozruch urządzeń musi zostać wykonany przez wykwalifikowanego przedstawiciela Gwaranta oraz Serwis Autoryzowany. Serwis Autoryzowany zobowiązany jest do właściwego przygotowania urządzeń do uruchomienia, potwierdzone specjalnym protokołem.
- 8) Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzeń klimatyzacyjnych, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych urządzeniach. Za wady wynikłe z nieprawidłowego montażu odpowiedzialność ponosi wyłącznie Serwis Autoryzowany.
- 9) Nabywca jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych urządzenia klimatyzacyjnego Serwisowi Autoryzowanemu. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników Serwisu Autoryzowanego. Przeglądy okresowe nie dotyczą czynności stanowiących obowiązki Nabywcy i są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
- 10) Firma wykonująca przeglądy okresowe zobowiązana jest również do wykonywania napraw w okresie objętym gwarancją.
- 11) Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w Rejestrze Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych.
- 12) W przypadku niewykonania przeglądów gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia produktu.
- 13) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
 - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta,
 - c) montażu nieoryginalnych akcesoriów marki Samsung (np. trójniki),
 - d) innych będących poza kontrolą Gwaranta (np. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itd.).
- 14) Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez Serwis Autoryzowany, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękojmią za wady zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 15) Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
- 16) Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa Nabywca.
- 17) Nabywca zobowiązany jest do sumiennego prowadzenia niniejszej karty gwarancyjnej, w szczególności dokonywanie prawidłowych i dokładnych wpisów. W przeciwnym razie gwarancja na produkt utraci ważność.
- 18) Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - a) gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
 - b) dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw przez firmy nieuprawnione przez Gwaranta,
 - c) zerwania lub uszkodzenia założonych plomb,
 - d) braku okresowych przeglądów według punktu 9.
- 19) Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u Nabywcy, w miejscu zainstalowania, w uzgodnionym terminie, lub w razie konieczności naprawy w serwisie, odbierany i dostarczany po naprawie transportem serwisu. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Nabywca powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
- 20) W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- 21) W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 22) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.